

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель комитета по образованию
Администрации г. Новоалтайска

В.Н. Фёдоров



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ СОШ № 30 г.Новоалтайска

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независи- мой оценки ка- чества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи- мой оценки качества условии оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.Объём информации на сайте ОО недостаточно актуализирован (показатель 1)	Провести детальный анализ и актуализацию размещённой на сайте школы информации	До 01.04.2020	Харламова НВ Зюзина ТА Попова ЛП Савиных ОС Киселёв В.С.
1.2.Объём информации на стендах школы представлен не в полном объёме	Провести детальный анализ и актуализацию размещённой на стендах школы информации	До 01.09.2020	Харламова НВ Зюзина ТА Попова ЛП Савиных ОС Рябова ОН
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля опрошенных получателей услуг, удовлетворён- ных комфортностью предоставления услуг ОО (322 из 439)	1.Организовать зону ожидания в холле 1 этажа, закупить диванчики 2. Обновить информационные стенды 1 этажа 2.Установить более	До 31.12.2020	Харламова НВ Рябова ОН Харламова НВ Савиных ОС,Попова ЛП,Зюзина ТА

	мощное освещение в холле 1 этажа		
2.2. Доступность записи на получение услуги по телефону, на сайте	Организовать предварительную запись по телефону на приём к директору школы	До 01.09.2020	Некрасова ВМ

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Отсутствие специально-выделенной автостоянки для инвалидов	Подготовить ходатайство в Администрацию г.Новоалтайска об оказании содействия в оборудовании автостоянки для инвалидов на муниципальной территории со стороны Космонавтов,2 (Главпочтамт)	До 03.03.2020	Харламова НВ Рябова ОН
3.2. Отсутствие возможности предоставления образовательной услуги инвалидам по слуху	Заклучить соглашение о сотрудничестве с КГБОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Новоалтайская общеобразовательная школа-интернат»	До 01.09.2020	Харламова НВ

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование (371 из 439 чел.удовл.) 33,8 из 406	Провести дополнительные инструктажи с разными категориями работников по соблюдению Кодекса педагогической этики и правил трудового распорядка	До 01.04.2020	Харламова НВ
---	---	---------------	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

П.5.1. и 5.2. Неудовлетворённость графиком работы ОО	Изучить опыт других ОО по сохранению 5-дневного графика	До 01.05.2020	Зюзина ТА Попова ЛП Харламова НВ
--	---	---------------	--

(41% из опрошенных)	обучения для 2-4 и 5-9 классов		
5.3. Неудовлетворённость обучением во 2ю смену 3-4 и 6-7 классов	Направить ходатайство о решении вопроса перевода 300 учеников в другие ОО для сохранения плановой наполняемости	До 31.12.2020	Харламова НВ

Директор школы:
МП



Н.В.Харламова